

**DIRETORIA ACADÊMICA**

**CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA**

**FULANO DE TAL**

**TÍTULO DO TRABALHO**

São Gonçalo do Amarante – RN

2023

**DIREÇÃO GERAL**

Prof. Dra. Luisa de Marilac de Castro Silva

**DIREÇÃO ACADÊMICA**

Prof. Dr. Marcus Vinicius Dantas de Assunção

**COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO**

Fernando de Oliveira Freire

**COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

Prof. Me. Leonardo Gomes de Paiva Amorim

NOME DO ALUNO

**TÍTULO**

Relatório de Prática Profissional apresentado à Coordenação de Curso Técnico Integrado em Informática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – Campus São Gonçalo, como requisito básico necessário à obtenção do título de Técnico em xxxxxxxxxxxx.

Orientador: Prof. Me. Leonardo Gomes de Paiva Amorim.

São Gonçalo do Amarante – RN

2023

**Dedicatória**

*Dedico a conclusão desde curso a....*

**Agradecimentos**

(Redigir breve texto que agradecimento aos que colaboraram durante o curso, assim como para o desenvolvimento e conclusão do estágio e, consequentemente, do relatório final - familiares, professores, supervisores, colegas de estágio, colegas de trabalho, etc).

**Meu muito obrigado**

***Se eu vi mais longe, foi por estar de pé sobre ombros de gigantes.***

***Isaac Newton***

**Resumo**

Esse trabalho, destina-se à...

**Palavras-chaves: IFRN, Autoria WEB, ...**

**Lista de Figuras**

[Figura 1 - Comparativo do percentual](#_30j0zll) **Erro! Indicador não definido.**

[Figura 2 - Unidade de vinculação](#_1fob9te) **Erro! Indicador não definido.**

[Figura 71 - Apoio da equipe de suporte técnico](#_3znysh7) **Erro! Indicador não definido.**

**Lista de Tabelas**

[Tabela 1 - Relação entre](#_2et92p0) **Erro! Indicador não definido.**

[Tabela 2 – Atributos secundários dos](#_tyjcwt) **Erro! Indicador não definido.**

[Tabela 3 - Categorias de respostas aos indicadores](#_3dy6vkm) **Erro! Indicador não definido.**

**Sumário**

[1. IDENTIFICAÇÃO 12](#_4d34og8)

[2. INTRODUÇÃO 13](#_2s8eyo1)

[3. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 13](#_17dp8vu)

[4. ORGANOGRAMA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/RN 13](#_3rdcrjn)

[5. DESENVOLVIMENTO: A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO TRE/RN 13](#_26in1rg)

[5.1 ENDEREÇAMENTOS DE REDE 13](#_lnxbz9)

[5.2 CERTIFICADOS DIGITAIS 13](#_35nkun2)

[5.3 PROXY 13](#_1ksv4uv)

[5.4 ACESSO REMOTO 13](#_44sinio)

[5.5 LINKS DEDICADOS 13](#_2jxsxqh)

[6. SOFTWARE APLICATIVOS E SISTEMAS OPERACIONAIS EM USO. 14](#_z337ya)

[7. SISTEMAS DE TI ESPECÍFICOS AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL. 14](#_3j2qqm3)

[7.1 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA 14](#_1y810tw)

[7.2 CACIC – CONFIGURADOR AUTOMÁTICO E COLETOR DE INFORMAÇÕES COMPUTACIONAIS. 14](#_4i7ojhp)

[7.3 WEBMAIL – SISTEMA DE EMAIL CORPORATIVO 14](#_2xcytpi)

[7.4 EXODUS - SISTEMA DE BATE-PAPO 14](#_1ci93xb)

[7.5 ELO: O SISTEMA UTILIZADO PARA O CADASTRO CONSULTA E GERENCIAMENTO EM GERAL DOS ELEITORES 14](#_3whwml4)

[7.6 INTRANET E INTERNET 14](#_2bn6wsx)

[7.7 OCOMON – MONITOR DE OCORRÊNCIA 14](#_qsh70q)

[8. OCOMOM – MONITOR DE OCORRÊNCIAS 14](#_3as4poj)

[8.1 QUESTÕES TÉCNICAS 14](#_1pxezwc)

[9. DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO 14](#_49x2ik5)

[9.1 ATIVIDADES ENVOLVIDAS DURANTE O ESTÁGIO 15](#_2p2csry)

[9.1.1 SUPORTE A SISTEMAS DO TRE/RN 15](#_147n2zr)

[9.1.2 OUTROS ATENDIMENTOS 15](#_3o7alnk)

[9.1.3 PRINCIPAIS PROBLEMAS DOS SETORES E POSSÍVEIS SOLUÇÕES 15](#_23ckvvd)

[10. CONSIDERAÇÕES FINAIS 15](#_ihv636)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 15](#_32hioqz)

[12. GLOSSÁRIO: 15](#_1hmsyys)

# **1. IDENTIFICAÇÃO**

**1.1 Do Estagiário:**

**Nome:**

**Endereço:**

**Contato:**

**Email:**

**Curso:**

**Matrícula:**

**Período do Estágio:**

**1.2 Da Empresa Concedente:**

**Nome Fantasia:**

**Razão Social:**

**Endereço:**

**Contato:**

**Site:**

**Email:**

**Atividade:**

**Matrícula:**

**Supervisor do Estágio:**

**1.3 Do Estágio**

**Período de realização**

**Horário:**

**Setor de estágio na empresa:**

**Situação:** Estagiário () Empregado ( ) Bolsista de Iniciação ao Trabalho ( )

**Modalidade**: Obrigatório () Não Obrigatório ( )

**Remunerado**: () Sim ( ) Não

**O emprego foi decorrência do estágio?** Sim ( ) Não ()

**Total de horas do estágio:**

**Obtenção do estágio:** Pelo IFRN ( ) Pelo Aluno ( ) Outros ( )

# **2. INTRODUÇÃO**

# **3. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

# **4. ORGANOGRAMA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/RN**

# **5. DESENVOLVIMENTO: A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO TRE/RN**

# **5.1 ENDEREÇAMENTOS DE REDE**

# 5.2 CERTIFICADOS DIGITAIS

# **5.3 PROXY**

# 5.4 ACESSO REMOTO

# 5.5 LINKS DEDICADOS

# **6. SOFTWARE** APLICATIVOS E SISTEMAS OPERACIONAIS EM USO.

# 7. SISTEMAS DE TI ESPECÍFICOS AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL.

# 7.1 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

# 7.2 CACIC – CONFIGURADOR AUTOMÁTICO E COLETOR DE INFORMAÇÕES COMPUTACIONAIS.

# 7.3 WEBMAIL – SISTEMA DE EMAIL CORPORATIVO

# 7.4 EXODUS - SISTEMA DE BATE-PAPO

# 7.5 ELO: O SISTEMA UTILIZADO PARA O CADASTRO CONSULTA E GERENCIAMENTO EM GERAL DOS ELEITORES

# 7.6 INTRANET E INTERNET

# 7.7 OCOMON – MONITOR DE OCORRÊNCIA

# 8. OCOMOM – MONITOR DE OCORRÊNCIAS

# 8.1 QUESTÕES TÉCNICAS

# 9. DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO

# 9.1 ATIVIDADES ENVOLVIDAS DURANTE O ESTÁGIO

# 9.1.1 SUPORTE A SISTEMAS DO TRE/RN

# 9.1.2 OUTROS ATENDIMENTOS

# 9.1.3 PRINCIPAIS PROBLEMAS DOS SETORES E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

# 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

# 12. GLOSSÁRIO: